

Глава 4 ПРОГРАММЫ ПОМОЩИ ЛЮДЯМ, ПОТЕРЯВШИМ БЛИЗКИХ

Цитата из программы помощи людям, потерявшими близких, в хосписе Святой Елены:

«Наша цель всегда двойная. Во-первых, нормализировать опыт потери и скорби, несмотря на травму, которую влечет за собой смерть. Во-вторых, обеспечить безопасное и дружеское окружение, где дети и взрослые могут встречаться, чтобы поделиться своим опытом и получить поддержку равных.»

(Клоу, 1997 г., стр.3)

Работа с детьми и семьями, потерявшими близких, может проводиться как на индивидуальной, так и на групповой основе. Удовлетворяя особые нужды людей, испытывающих сложности в совладании с горем потери, в Великобритании был создан ряд программ, основанных на групповой работе с такими людьми. Эти программы основываются на различных критериях для их участников, в частности: возраст участников, родство или другой тип отношений с покойным, и каким образом человек умер. Некоторые программы рассчитаны исключительно на детей и семей, близкие которых умерли от такой болезни, как рак; другие программы рассчитаны на детей, близкие которых умерли как от болезни, так и внезапно, и которые потеряли не только родителей, но и сестер, братьев, родственников, бабушек или дедушек.

ПРОГРАММА РАБОТЫ С ЛЮДЬМИ, ПОТЕРЯВШИМИ БЛИЗКИХ, В ХОСПИСЕ СВЯТОЙ ЕЛЕНЫ, ВЕЛИКОБРИТАНИЯ

Хоспис Святой Елены в городе Колчестер, Англия, предлагает минимум один раз в год программу помощи детям с их семьями, чьи родители или основной воспитатель (если, скажем, ребенок жил с бабушкой или дедушкой) умерли. Хоспис организует подобные, хотя и более краткосрочные программы, для детей, потерявших бабушку или дедушку, которые не были его основными воспитателями; а также для матерей, потерявших ребенка.

Программа работы со скорбящими семьями в хосписе Святой Елены предоставляет каждому участнику следующее:

- ✓ возможность получить информацию;
- ✓ возможность общения с другими людьми и получение их поддержки;
- ✓ признание, «узаконивание» своего опыта и эмоциональных реакций;
- ✓ возможность почтить память и начать «смотреть вперед»;

Настоящая программа разрабатывалась на основе 12 летней практической работы с детьми и семьями, которая проводилась в особом, паллиативном окружении, а также на основе большой индивидуальной работы с детьми, которая проводилась до организации групповой работы.

Работа со скорбящими детьми и семьями начиналась в небольшом масштабе, персонал работников сначала предоставлял людям необходимую информацию и совет, а также некоторую поддержку. По мере того, как количество детей увеличивалось, увеличился и объем работы. Первоначально программа помощи скорбящим была предложена группе подростков, но с тех пор значительно расширилась. С течением времени содержание существующей программы было адаптировано, изменено и разработано в соответствии с приобретенными работниками знаниями; она включает наиболее подходящие и эффективные виды занятий и игры, учитывает размеры групп и возрастные категории, протяженность и структуру занятий.

Для того, чтобы программа учитывала эмоциональные нужды людей, с которыми вы работаете, совершенно необходимо составить обстоятельный предварительный план. Эта глава знакомит вас с некоторыми из ключевых факторов, которые вы должны принимать во внимание во время стадии предварительного планирования и разработки, почерпнутые из опыта хосписа Святой Елены.

КРИТЕРИИ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММЫ

Как говорилось выше, основная программа помощи скорбящим в хосписе Святой Елены рассчитана на детей с их семьями, чьи родители или основной воспитатель умерли.

Организовывая программу, необходимо принять решения о том, на кого направлена программа, и о том, каковы критерии участия в группе. Это важно для того, чтобы участники группы могли оказывать друг другу поддержку как равные, для их эффективного общения и обмена информацией.

СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ ХОСПИСА СВЯТОЙ ЕЛЕНЫ

«Крайне необходимо отметить, что эта программа была разработана специально для нужд детей и семей, чьи жизни были затронуты чьей-то смертью по причине физического недомогания. В то время, как существует много общего в эмоциях и реакциях на потерю близких, следует отметить, что обстоятельства чьей-то смерти, например, самоубийство или убийство, могут вызвать сложный и мучительный процесс скорби. Мы, следовательно, считаем, что эта программа не будет достаточной для тех людей, которые скорбят в результате сложных обстоятельств.» (Клоу, 1997 г., стр.3).

В программе хосписа Святой Елены одновременно ведется работа с четырьмя группами:

- **Дети 5-10 лет, начальная школа**
 - максимально 10 участников
 - на двух детей 1 педагог
- **Дети 11-16 лет, подростки средней школы**
 - максимально 10 участников
 - на трех детей 1 педагог
- **16-25 лет, молодые люди, могут быть студентами колледжей, университетов, профобучения или работать**
- **группы родителей**

Группы делятся по возрасту, так как развитие и эмоциональные нужды резко различаются у 5-летних, 16-летних и родителей. Помимо этого, для ребенка может быть очень сложно открыто выразить свои чувства перед родителем, и им будет чрезвычайно полезно выслушать опыт других детей своего возраста, особенно потому, что это может облегчить их чувство изолированности.

Хотя группы и делятся в соответствии с возрастом, многие виды занятий являются одинаковыми, так как они эффективны для всех возрастных категорий. Последний день программы заканчивается тем, что все группы собираются, что-то делают и обедают вместе.

КОГДА ПРЕДЛАГАЕТСЯ ПРОГРАММА?

В подходящее время хоспис Святой Елены приглашает для участия в программе семьи, имеющие на иждивении детей, с которыми хоспис работал до и после утраты. Программа обычно предлагается по прошествии 6-9 месяцев после смерти родителя. Этот промежуток времени дает достаточную возможность для семьи адаптироваться к жизни без родителя, и определить свои проблемы, в решении которых им требуется поддержка и помощь.

До начала работы с группой работники хосписа связываются с каждой семьей для оформления соответствующих бумаг и выяснения существующих сложностей и проблем для каждого члена семьи. Это делается до составления профиля участника, который будет использоваться в работе ведущим каждой группы.

Возможно, что ребенку потребуется вернуться и пройти программу опять. Это может произойти в тех случаях, когда он потерпел еще одну тяжелую утрату, в результате которой возобновляется его траур, или которая повлияла на его способность справляться с ситуацией и способность восстановить душевные силы. Это также может произойти, когда ребенок повзрослеет, и его понимание смерти и того, что случилось, изменится. В этот период эмоционального развития ему может потребоваться заново пересмотреть смерть своего родителя и воспользоваться поддержкой группы.

ГДЕ ДОЛЖНА ПРОВОДИТСЯ ПРОГРАММА?

Программа хосписа Святой Елены начинается с «домашнего» уик-энда. Работа с группами проводилась иногда и без этого уик-энда, но персонал вновь включил его в состав программы, так как было замечено, что члены группы лучше устанавливали отношения между собой и оказывали друг другу большую поддержку, когда программа начиналась с «домашнего» уик-энда. Установление таких отношений может иметь незамедлительный положительный эффект для развития чувства самоуважения, а также отработки взаимодействия группы.

Однако, работникам хосписа Святой Елены было непросто найти помещение, обеспеченное всем необходимым и подходящее для работы с четырьмя группами. Необходим тщательный подход к выбору места для «домашнего» уик-энда, так как он должен быть пригоден для всех участников программы.

Иногда родители и дети могут испытывать беспокойство, когда их разъединяют, особенно, вслед за травмой разлуки с умершим. Поэтому работникам важно поддерживать регулярную связь между группами, и быстро сообщить родителю, если имеются какие-либо сложности.

Последующие за уик-эндом групповые занятия проводятся в хосписе по вечерам в подходящих для этого комнатах. Занятия одной группы проходят в одной и той же комнате для того, чтобы группа могла рассматривать эту комнату как «свое место».

ЧТО ДОЛЖНА ВКЛЮЧАТЬ ПРОГРАММА?

Цели программы в хосписе Святой Елены – проведение терапевтической работы, предоставление поддержки, а также места, где можно расслабиться и побыть с другими людьми. Наряду с формальной частью работы с группами, выделяется и время для игр, шуток и всех тех вещей, которые любят дети и взрослые.

См. Приложение 5 – пример программы помощи людям, потерявшим близких.

НАБОР И ОБУЧЕНИЕ ВОЛОНТЕРОВ/ШТАТНОГО ПЕРСОНАЛА

Программа в хосписе Святой Елены проводится опытными и квалифицированными работниками, а также волонтерами с различным опытом и образованием. Все работники должны пройти проверку, состоят ли они на уголовном учете с тем, чтобы убедиться, что эти люди подходят для этой работы и не представляют опасности для детей и уязвимых групп населения. Организаторы групп должны проконтролировать, что эта проверка имела место.

Для координации работы каждой группы, а также проведения специальных занятий важно, чтобы руководителями групп были квалифицированные специалисты, как, например: социальные работники, арт-терапевты, драма-терапевты, консультанты по семейным отношениям и психологи. Все работники программы должны знать цели и методы групповой работы и то, как проходит развитие ребенка; однако, это не означает, что весь коллектив работников программы должен состоять из людей, получивших профессиональное образование, или квалифицированных специалистов по работе с потерпевшими утрату. Несколько ключевых работников выполняют руководящие функции, но преимущественно в программе работают волонтеры, которые прошли соответствующее обучение и хорошо понимают цели групповой работы.

Следует принимать во внимание следующие важные факторы:

- ✓ Все работники, как профессионалы, так и волонтеры, должны пройти программу обучения, которая занимает минимум 6 часов, где обсуждаются такие вопросы, как специфика групповой работы, развитие ребенка, вопросы защиты ребенка, конфиденциальность. В течение обучения у них есть возможность участвовать в некоторых из терапевтических видов занятий, применяемых в программе.
- ✓ Очень важно, чтобы работники программы понимали свои собственные чувства и отношение к потере и трауру, настоящему или в прошлом. Если они понесли тяжелую утрату в течение последних 6-18 месяцев, то им не следует работать пока в программе. Работники должны быть эмоционально доступны для детей с их переживаниями.
- ✓ Важными качествами и навыками являются: способность сопереживать, энергия, целеустремленность, творческие способности, чувство юмора и способность понять другого.
- ✓ Работникам должна быть предоставлена соответствующая поддержка, инструктаж и возможность разбора работы на протяжении всей программы.

РАЗЛИЧНЫЕ УРОВНИ ВМЕШАТЕЛЬСТВА

Предоставление детям и их семьям возможность принять участие в программе является одним из уровней вмешательства. Приоритетными для этого вида вмешательства являются дети, которые:

- ✓ нуждаются в поддержке равных;
- ✓ нуждаются в развитии уверенности в себе и чувства собственного достоинства;
- ✓ у которых может быть ограниченная социальная поддержка; и
- ✓ чьи семьи испытывают сложности в совладании с горем потери, в результате чего ребенок нуждается в поддержке в собственном горе;

а также если существуют проблемы взаимоотношений между ребенком и семьей.

Когда у детей и их семей существуют комплексные проблемы, то другие установленные законом органы должны поддерживать тесную связь с семьей как до, так и после программы, и следить за тем, чтобы их нужды встретили понимание. Такие дети и семьи могут быть более приоритетными, чем дети и семьи, у которых есть надежная сеть поддержки, и чьи горе и траур не являются проблематичными или усложненными.

Следовательно, при проведении программы помощи скорбящим, важно установить критерии направления в другие учреждения, где семьи смогут получить помощь дополнительно к той, которую предлагает программа.

См. Приложение 6, где дается подробная информация о различных уровнях вмешательства.



ПРОГРАММЫ ПОМОЩИ ПОТЕРЯВШИМ БЛИЗКИХ

Что следует помнить:

- Программа помощи потерявшим близких предоставляет участникам возможность получить информацию, поддержку равных, признать законность их эмоций, а также возможность почтить память и начать «смотреть вперед».
- При организации программы в помощь скорбящим очень важно составить предварительный план. Рекомендуется проведение вначале более коротких групповых занятий для составления оценки приемлемости групповой работы как средства поддержки.
- При составлении программы следует принимать во внимание культурные и религиозные факторы.
- Следует установить критерии участия в группах с тем, чтобы участники смогли предложить друг другу поддержку как равные.
- Следует найти подходящие места для «домашнего» уик-энда и последующих групповых занятий, которые обеспечены всем необходимым. Важно, чтобы все последующие занятия проводились в одном и том же месте.
- Программа предлагается семьям оптимально по прошествии 6-9 месяцев после дня смерти близкого, что дает возможность семье адаптироваться и определить проблемы, в решении которых им требуется поддержка. Очень важно, чтобы руководители групп осуществляли контроль и поддерживали связь с семьями, направленными для участия в программе.
- Программа подходит не для всех детей и семей, и сотрудники должны встретиться с детьми и семьями до программы, чтобы составить оценку.
- Хотя желательно, чтобы руководителями групп были квалифицированные специалисты, преимущественно в программе работают прошедшее соответствующее обучение волонтеры.
- Все работники (как профессионалы, так и волонтеры) должны пройти программу обучения о процессе утраты, а также принять участие в терапевтических видах деятельности, которые используются в группах. Важно, чтобы были проведены соответствующие проверки и рассмотрены рекомендации в отношении людей, которые предлагают свою помощь в качестве волонтеров; также важно, чтобы в программу обучения входили вопросы конфиденциальности, специфики группового процесса и защиты прав детей.
- Работникам должна быть предоставлена соответствующая поддержка, инструктаж и возможность разбора работы. Это входит в ответственность руководителей групп.
- Дети могут быть повторно включены в групповую программу на другой стадии, если, например, они потерпели дополнительную утрату или изменилось их эмоциональное восприятие.

См. Приложение 5 – пример Программы помощи людям, потерявшим близких.